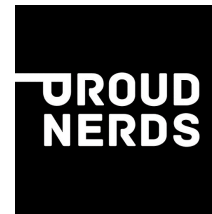


# TYPO3gem Online Flexconnect

Grip op Multisite:

Grip op je websites, TYPO3 als oplossing



# TYPO3gem Online Flexconnect

- Microfoons op mute a.u.b.
- Gebruik evt. 'hand opsteken'



## Even voorstellen

- Ivo Solinger – TYPO3gem
- Emile Blume – Proud Nerds
- Michiel Duijsings – Digital Insights Platform
- Steven Breepoel – Gemeente Tilburg



## Wat komt aan bod?

- De wildgroei aan websites (Steven)
- Inzicht creëren (Michiel)
- Organisatorische opgaven (Steven)
- TYPO3 als multisite CMS (Emile)
- Mogelijkheid tot het stellen van vragen



**GEMEENTE TILBURG**

**2013**



**IK WIL EEN  
AFSPRAAK  
MAKEN**

**IK WIL EEN  
PASPOORT,  
ID-KAART OF  
RIJBEWIJS  
AANVRAGEN**

**IK WIL EEN  
MELDING  
MAKEN**

**IK WIL EEN  
VERHUIZING  
DOORGEVEN**

## Of bent u op zoek naar

[Vacatures](#)[Ophaaldagen afval](#)[Loket Z](#)[Uittreksels](#)[Wegwerkzaamheden](#)[Mijn gemeente](#)[Milieustraat](#)[Hulp aan huis](#)[Omgevingsvergunning](#)[Parkeren](#)[Zwembaden](#)[Grof huisvuil](#)[Uitkering](#)[Belastingen](#)[Milieuzone](#)

## Denk mee over een duurzaam Tilburg

Tilburgers kunnen meedenken over een duurzaam Tilburg. Ideeën posten kan tot en met 15 december op de Facebookpagina van de gemeente.

## JOGG pakt overgewicht jongeren aan

Het project Jongeren Op Gezond Gewicht (JOGG) pakt overgewicht bij jongeren aan. De start was op 5 november in de wijk Stokhasselt.

## Opleiding voor vrijwilligers

Tilburgse vrijwilligers die een cursus/opleiding willen volgen kunnen subsidie aanvragen met de regeling Deskundigheidsbevordering vrijwilligers.

[meer nieuws >](#)[Contact met de gemeente >](#)



## 2013

- Van 4.200 naar 250 pagina's
- Toptaken: homepage pakt 50% bezoekers
- Overzichtelijk



**fast forward**







**2020**

Doet iedereen mee? Everybody happy?





## Het ontbreekt aan

- Inzicht in het landschap
- Beleid websites
- Middelen
- Een goede oplossing voor websites



## (poging tot) **Inzicht**

- 134 websites
- Meer dan 70 leveranciers
- Duidelijk herkenbare afzender ontbreekt
- 3 websites voldoen aan geldende wet- en regelgeving
- Informatiebeveiliging in het gedrang
- Imagoschade mogelijk



# Inzicht

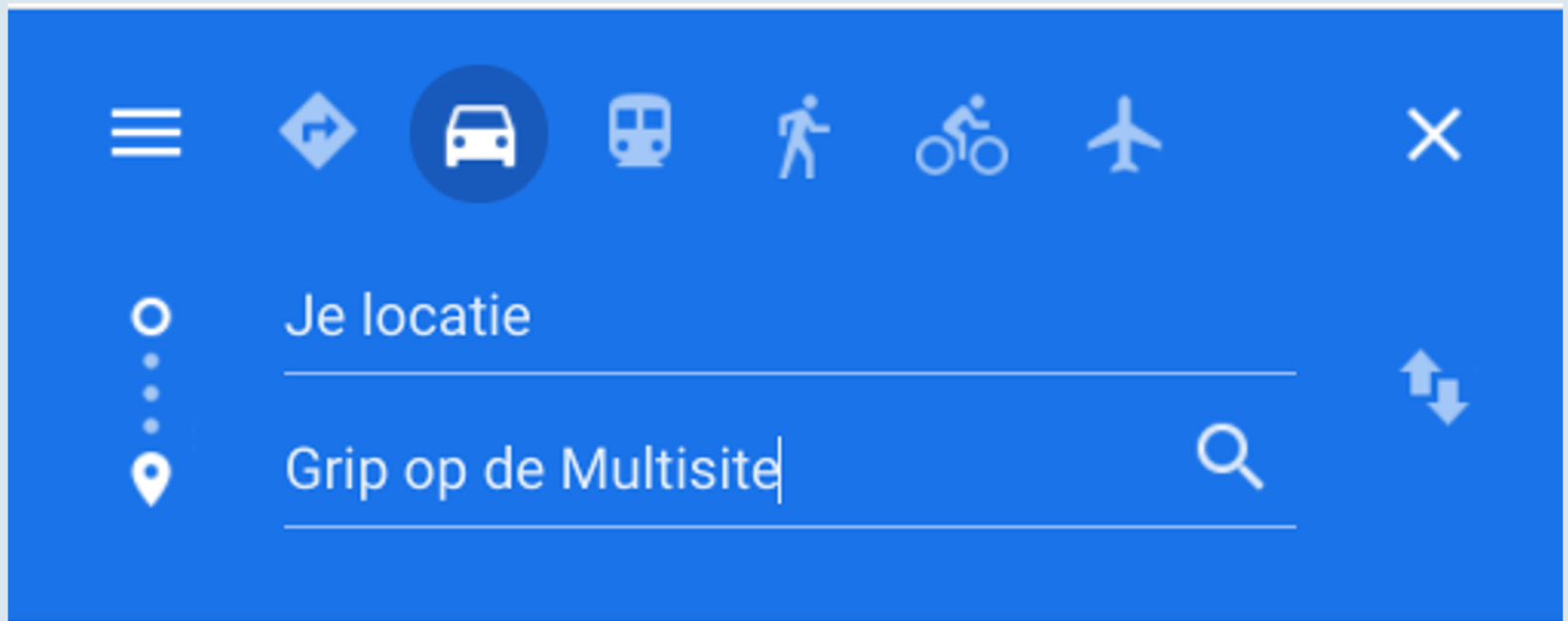




Digital Insights Platform



Grip op de Multisite is het doel, maar... waar begin ik?



Grip op de Multisite is het doel, maar... waar begin ik?

---

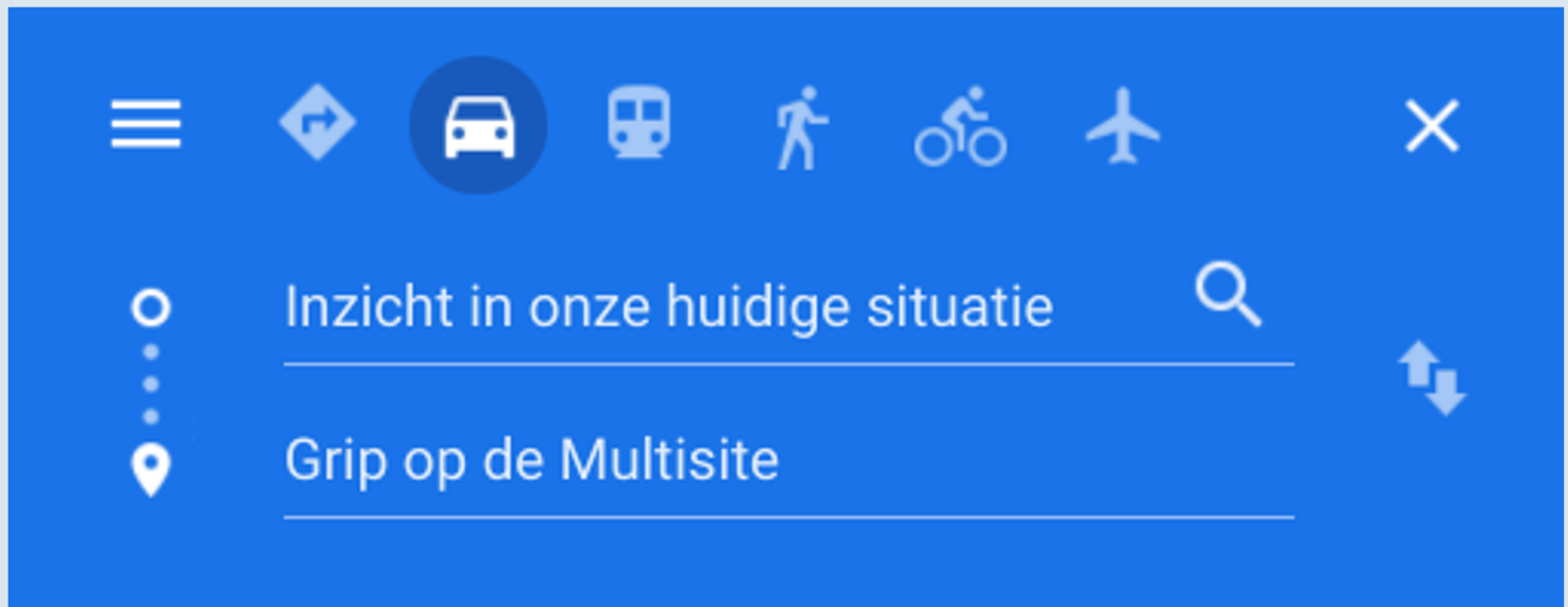
Ik moet weten waar ik **nu** sta,  
voordat ik mijn route kan plannen





Grip op de Multisite is het doel, maar... waar begin ik?

---



Hoeveel websites hebben we eigenlijk?

---



Hoeveel websites hebben we eigenlijk?

---

Ah!! We hebben een getal!  
Weten we nu genoeg?



Hoeveel websites hebben we eigenlijk?

---

Nee, we willen ook weten **waarom**  
een website er is. Wat is het doel?



Wat zou je allemaal over die websites willen weten?

---

Welke informatie heb je nodig om voldoende *in control* te zijn over je digitale landschap?

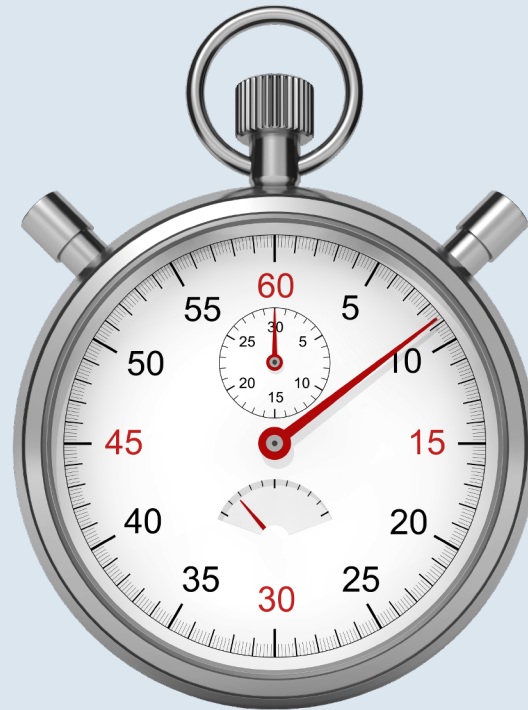
- Waarom is die website er?
- Van wie is ie eigenlijk?
- Wat kost het?
- Is de website toegankelijk?
- En veilig?
- Wordt ie gearchiveerd?
- Wie is de leverancier?
- Wie doet de hosting?
- Wie beheert 'm?
- Wanneer moeten we weer aanbesteden?
- etc...

Hoeveel procent van deze informatie hebben we op dit moment paraat?



Hoeveel tijd kost het om dit percentage up to date te houden?

---



Zou je dit niet liever zoveel mogelijk automatiseren?

---



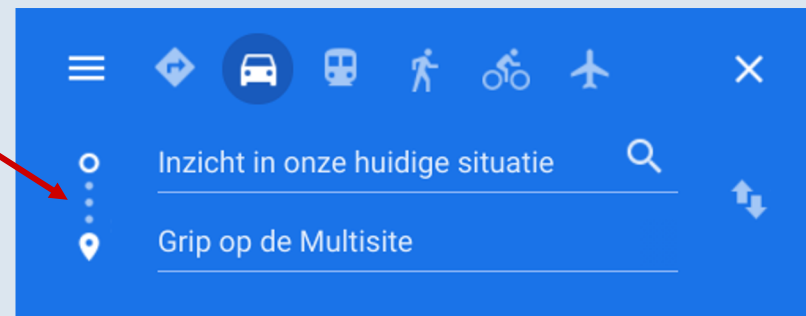




## Dit biedt DIP

---

- Minimaal **28** relevante datapoints per website
- Minimaal **12** datapoints automatisch, regelmatig gecontroleerd
- Van de 14 die je zelf invoert, doe je 12 eenmalig
- **Inzicht in te ondernemen acties**



## Zo werkt DIP

---

1. Voeg alle websites van je organisatie toe en DIP gaat voor je aan de slag.

→ Website toevoegen → automatische scans → resultaten

### Website toevoegen

<b>Naam</b>	<input type="text" value="Corporate website Organisatie XYZ"/>
<b>URL *</b>	<input type="text" value="https://www.xyz.nl"/>

## Zo werkt DIP

---

### 2. Maak het beeld compleet. Jij hebt de kennis!

Aavullen wat DIP nog niet weet, o.a:

- doel van de site
- eigenaarschap
- aanbestedingsvorm en contract
- jaarlijkse kosten
- betrokken collega's, leveranciers of partnerorganisaties.

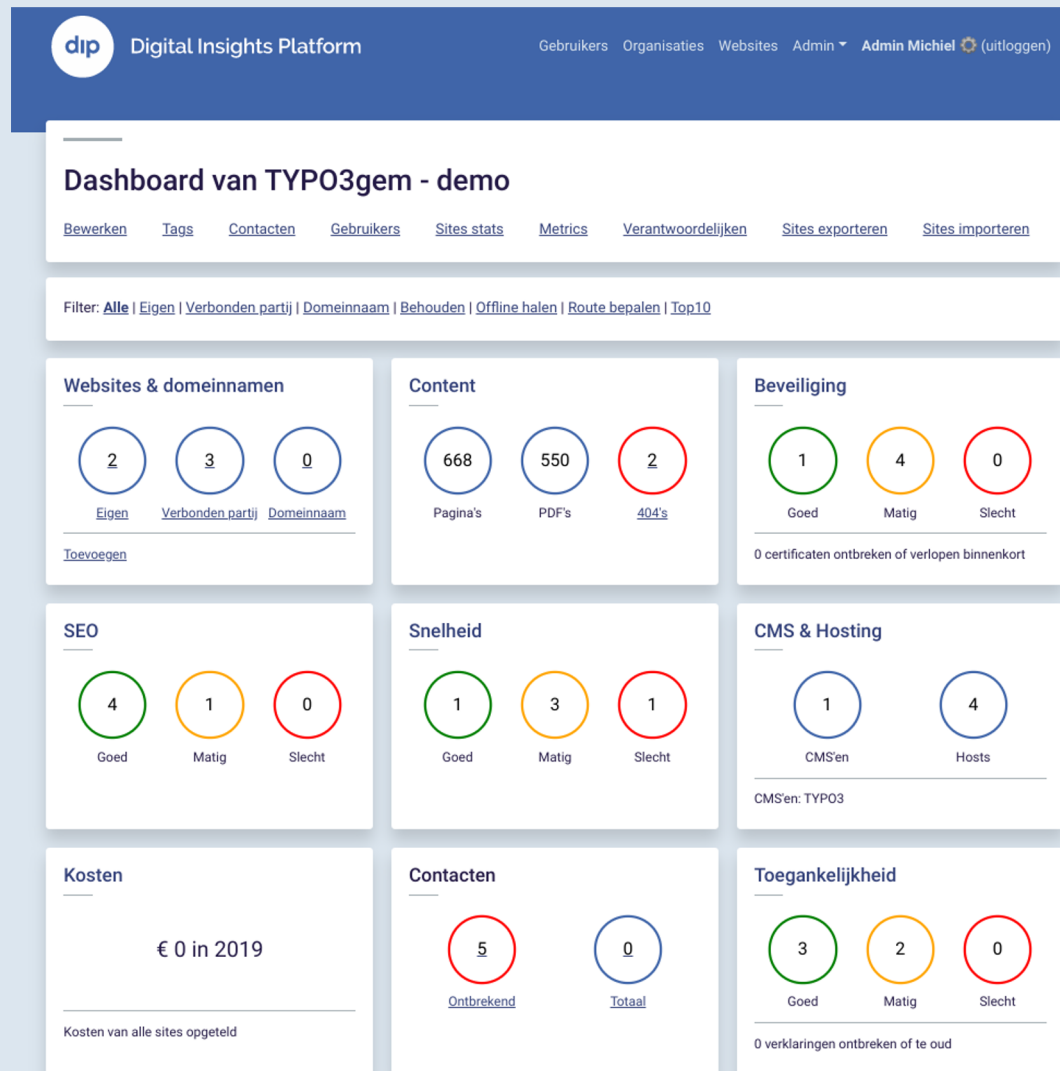


Completer beeld = beter advies aan organisatie = meer controle over online landschap

# Zo werkt DIP

## 3. Werk aan de winkel! DIP weet waar.

Het DIP-dashboard laat in één oogopslag zien wat jouw aandacht verdient.



## Meerwaarde op 3 niveau's

---

- Ondersteunend bij inrichten en onderhouden van digital governance
- Signaalfunctie rondom compliance, voldoen aan de wet
- Tijdsinvestering vele malen efficiënter dan zelf bijhouden





# Beleid







# Beleid: niet bediscussieerbare eisen - 1

- **Security:** actuele beveiligingsrichtlijnen van de Informatiebeveiligingsdienst (IBD) en het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC)
- **Wet:** Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) – Bescherming persoonsgegevens
- **Wet:** Besluit Digitale Toegankelijkheid – In lijn met inclusieve stad; mensen met een functiebeperking doen mee
- **Wet:** Telecommunicatiewet – Cookies op websites



## Beleid: niet bediscussieerbare eisen - 2

- **Wet:** Archiefwet – Archivering van websites voor bewijsvoering
- **Gebruiksgemak:** Bruikbaar op alle devices. Aansluiting bij ontwerpprincipes gebruiker centraal.
- **Aanwezigheid statistieken:** Website blijven verbeteren en stoppen met wat niet werkt
- **Herkenbare afzender:** Van wie is de website?



# Middelen

- Expertiseteam
- Tools
- Proces



# Middelen - Expertiseteam

- Afdeling overstijgend
- Alle disciplines bij elkaar
- Mandaat van de CIO
- Producten
  - Processen
  - Documentatie
  - Helpende hand
  - Analyses/ aanschrijvingen/ escalaties



## Middelen - Tools

- Inzicht/ dashboard: DIP
- Security-tool: nog aanschaffen
- Toegankelijkheid: SiteImprove/ toetsingen



## Middelen - Proces

Bij bestaande en nieuwe websites:

1. Is er (nog steeds) een beargumenteerde behoefte?
2. Content op tilburg.nl of een reeds bestaande website?
3. Subsite bouwen onder tilburg.nl?
4. Een volledig nieuwe website bij leverancier x
5. Altijd in beheer (light) bij IT
6. Met een beheercontract met de vragende afdeling



## Een goede oplossing: TYPO3 als multi-site CMS

- De uitdaging aankaarten is de oplossing aandragen
- Tilburg.nl: sinds 2013 doorontwikkeld, getest, getuned

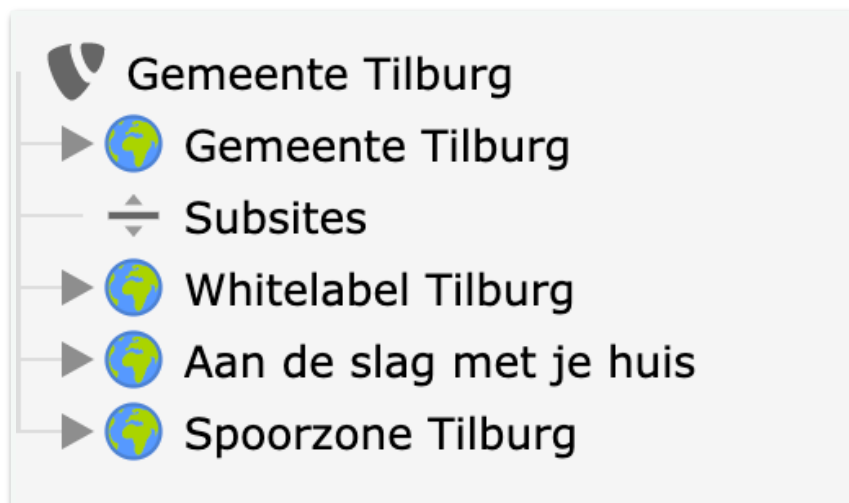
**PROUD  
NERDS**



# TYPO3 als multi-site CMS

# Meerdere websites in één installatie

In TYPO3 is het mogelijk om meerdere websites in één installatie op te nemen.





**INFORMATIE  
OVER HET  
CORONA-  
VIRUS**

**IK WIL OF  
HEB EEN  
AFSPRAAK**

**IK WIL NAAR  
DE MILIEU-  
STRAAT**

**IK WIL MIJN  
AFVAL-  
KALENDER  
INZIEN**

### Of bent u op zoek naar

Afvalsoorten	Meedoenregeling	Parkeren	Uitkering	Verhuizen
Archief bouwen en milieu	Melding maken	Stadswinkels	Uittreksels	Wegwerkzaamheden
Belastingen	Paspoort, ID, rijbewijs	Tozo	Vacatures	Wmo

Lees voor

## Kijk op je Wijk gaat door in 2021

Bewoners van de Gesworen Hoek en Dalem Noord in de Reeshof konden vanaf juni 2020 deelnemen aan Kijk op je Wijk. Ze deden mee aan Kijk op je Wijk. Ze konden vanaf juni 2020 en Dalem Noord in de Reeshof bewoners van de Gesworen Hoek

door in 2021  
Kijk op je Wijk gaat

## Ergernissen in binnenstad structureel aanpakken

afgelopen half jaar liep een aanpakken structureel binnenstad  
Ergernissen in

## Winnaars vrijwilligersprijzen 2020 bekend

Younes Aknin is op 7 december uitgeroepen tot 'vrijwilliger van het jaar'. De 16e editie van de vrijwilligersprijzen 2020 bekend  
Winnaars

Lees voor

## **Aanpasbare instellingen en weergave**

Er kan gekozen worden om 'mee te liften' met de opzet en styling van de hoofdsite, een compleet andere vormgeving of een opzet waarbij bijvoorbeeld alleen de kleurstelling wordt aangepast.



# AAN DE SLAG MET JE HUIS

ik zoek...

ADVIES

WIJKAANPAK

FINANCIERING

INSPIRATIE

OVER ONS

**DOE DE GRATIS ENERGIESCAN EN KRIJG EEN CADEAU**

**KIES NU MAATWERK ADVIES MET FIKSE KORTING**

**MELD JE NU AAN VOOR ZON OP JE DAK**



Tilburg wil in 2045 klimaatneutraal zijn. Om dat te bereiken gaan we ons energieverbruik verminderen en meer duurzame energie opwekken. Ook worden we aardgasvrij. In 2021 wordt duidelijk hoe en wanneer dat in elke wijk gebeurt. De gemeente Tilburg helpt woningeigenaren via 'Aan de slag met je huis' met verduurzamen.

Lees voor

Lees voor

Je huis, met verduurzamen.  
Gemeente Tilburg helpt woningeigenaren via 'Aan de slag met je huis' met verduurzamen. Dit wordt duidelijk hoe en wanneer dat in elke wijk gebeurt. De gemeente Tilburg helpt woningeigenaren via 'Aan de slag met je huis' met verduurzamen.

## SPOORZONE

ik zoek...

Bezoeken

Ondernemen

Wonen

Leren

Over

**WELKOM IN DE SPOORZONE**

ik wil de horeca bezoeken >

ik wil meer weten over de Brabander >

ik wil meer weten over Plan-t >

ik wil meer weten over de bereikbaarheid >

De Spoorzone: een 75 hectare groot gebied midden in de stad, aan het spoor en het station. Hier laten we zien hoe trots we als Tilburg zijn op ons verleden. Hier laten we oud en nieuw, ruig en verfijnd, wonen, werken en leven versmelten.

Lees meer over De Spoorzone >

Lees meer over De Spoorzone >

Wonen en leven versmelten.  
Hier laten we oud en nieuw, ruig en verfijnd, wonen, werken en leven versmelten. Hier laten we oud en nieuw, ruig en verfijnd, wonen, werken en leven versmelten.



**PROUD NERDS**

## **Hoe werkt dit?**

Met één basis pakket worden meerdere websites aangestuurd. Dit basis pakket stelt de gebruiker in staat om de basis configuratie voor een nieuwe site op te zetten. Vervolgens wordt deze in het versiebeheer opgenomen zodat de configuratie omgezet kan worden naar een nieuw site-package. In dit site-package wordt vervolgens verdere aanpassingen, benodigde configuratie en styling opgenomen.



2021 vieren we samen, online in Nieuwegein!

Speel mee met de Nieujaarsquiz!

Over de quiz

Deel je activiteit op onze website

Organiseer je een activiteit? Laat het ons weten! Dan plaatsen wij het op onze website.

Verras iemand met een digitaal kaartje

Stuur een digitaal kaartje met een mooie foto naar iemand.

Nieuwegeins kwartet

In de 80ties bestond Nieuwegein net 10 jaar en is er een Nieuwegeins kwartet uitgebracht.

Deel je oude foto van Nieuwegein

Heb je mooie oude foto's van Nieuwegein? Stuur ze ons toe en we plaatsen ze dan op onze website.



Ondernemer?

Meld u aan

Inwoner?

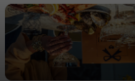
Koop lokaal



De Caterbox van Foodjazzj's



#Stadsmarketingbox voor korting op uw kerstbox! Kerstbox! Korting op uw #Stadsmarketingbox



De Caterbox van

Kerstbrunch- en diner voor thuis



Een heerlijke, compleet verzorgde kerst van Down Under. Domu lunch: verzorgde kerst van een heerlijke combinatie



Kerstbrunch- en

Streetfood van The Good Food



Heerlijke, zelf gemaakte streetfood gerechten voor bij u thuis! Kook bij u thuis! Streetfood gerechten Heerlijke, zelf gemaakte

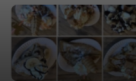


Streetfood van

Feelings by La Fuente



Heerlijke wafels & crêpes op het plein van Cityplaza. Cityplaza crepes op het plein van heerlijke wafels &



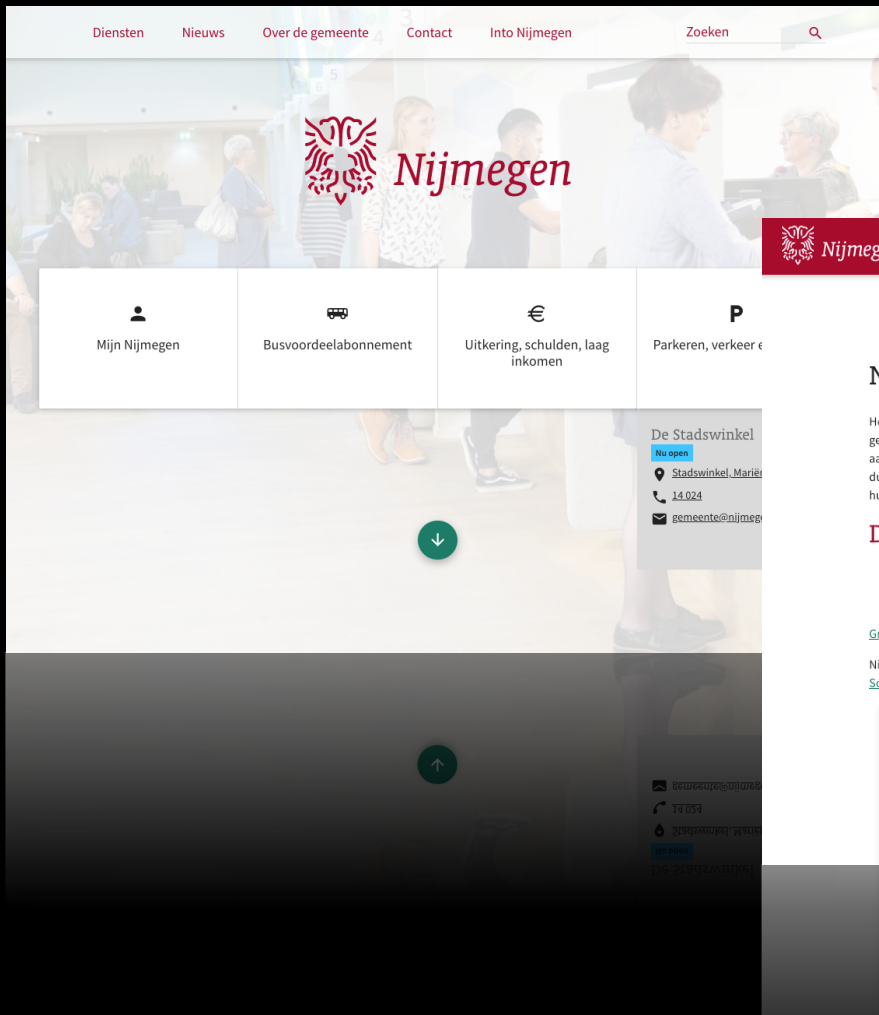
Feelings by la

PROUD NERDS

## **Voordelen**

- Content deelbaar over verschillende websites
- Updates en upgrades hoeven maar voor één installatie uitgevoerd te worden
- Verschillende redacties per website mogelijk
- Beheer blijft overzichtelijk





Mijn Nijmegen	Busvoordeelabonnement	Uitkering, schulden, laag inkomen	Parkeren, verkeer
---------------	-----------------------	-----------------------------------	-------------------

De Stadswinkel  
 No open  
 Stadswinkel, Marijk  
 14.024  
 gemeente@nijmegen

## Nijmegen aardgasvrij: wat betekent dat voor mij?

Heel Nederland gaat koken en het huis verwarmen op een andere energiebron. We stoppen met het gebruik van aardgas. Niet meteen, maar toch al 'snel'. Het plan is dat de eerste Nijmeegse wijken in 2035 aardgasvrij zijn en de hele stad in 2045. Dat betekent nogal wat. En nog niet alle oplossingen zijn duidelijk. We beginnen nu samen met de voorbereidingen: [wijk voor wijk](#). Bekijk wat u kunt doen als huurder of eigenaar van een woning of pand.



## Doe mee aan onze inkoopacties!

- [muur- en vloerisolatie](#)
- [zonnepanelen](#)
- [energie-advies monumentale woningen](#)

[Gratis energiebesparende producten voor huiseigenaren ter waarde van € 40,-](#)

Nieuw: nieuwsbrief Duurzaam Wonen van de gemeente Nijmegen  
[Schrijf u in](#) of [bekijk de eerste editie van de nieuwsbrief](#)

 <b>Energie besparen en isoleren</b>	 <b>Mijn huis aardgasvrij</b>	 <b>Mijn wijk aardgasvrij</b>
---	----------------------------------	----------------------------------

PROUD NERDS



**TUROUD  
NERDS**



## Resumé

- Inzicht in de aard en omvang van het 'probleem'
- Afgestemd beleid met inhoudelijke kaders en afspraken over taken, rollen en verantwoordelijkheden
- Een technische oplossing die Multisite goed kan faciliteren, passend bij de vragen van de organisatie
- Afdeling overstijgend proces; iemand moet erover beginnen



GEMEENTE TILBURG

**Vragen?**



# Herkenbaar?

# Behoefte om hierover door te praten?

Neem gerust contact op:

[steven.breepoel@tilburg.nl](mailto:steven.breepoel@tilburg.nl)

# Dank voor jullie aandacht

Michiel Duijsings ([contact@digitalinsightsplatform.nl](mailto:contact@digitalinsightsplatform.nl))

Emile Blume ([emile.blume@proudnerds.com](mailto:emile.blume@proudnerds.com))

Steven Breepoel ([steven.breepoel@tilburg.nl](mailto:steven.breepoel@tilburg.nl))